CRISTALLE

Ósmosis Cristalle

MANUAL DE INSTRUCCIONES

ÍNDICE

Introducción.....2
Precauciones..... 3, 4
Consejos previos a la instalación..... 5, 6
Contenido de la caja..... 7
Instrucciones del display..... 8, 9
Consumibles y mantenimiento..... 10, 11
Terminología | Límite de garantía..... 11, 12

INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar el equipo de purificación. Nos gustaría hacerle saber que el equipo de purificación ha sido fabricado sólo con los mejores componentes para satisfacer los más altos requisitos y calidades de la industria actual, establecidos por las necesidades del mercado, el cual nos hace mejorar para obtener el equipo que usted ha adquirido.

Su nuevo equipo de ósmosis inversa, está diseñado para aportarle años de salud, sabor y agua.

Las tecnologías utilizadas para producir el nuevo equipo que acaba de adquirir, hacen que sea uno de los equipos purificadores más avanzados del mundo.

Aquí se sitúan algunas de las ventajas de su nuevo equipo:

- **Pureza:** Con su equipo se asegura que siempre esté bebiendo agua pura y segura.

- **Flexibilidad:** La instalación y puesta en marcha tan sólo le llevará unos minutos, tras esto, usted tendrá el equipo disponible.

- **Durabilidad:** Nuestros equipos tan sólo requieren una revisión técnica anual, para realizar el mantenimiento y comprobar que la calidad del agua sea siempre la misma.

PRECAUCIONES

Cuando utilice aplicaciones eléctricas, tenga en cuenta las precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y/o hacer daño a otras personas, incluyendo lo siguiente:

1. Leer todas las instrucciones e información de este manual y otros documentos que se puedan incluir dentro de la caja refiriéndose al producto y a la instalación de éste, así como a su uso y disfrute.

2. Proteger del fuego, descargas eléctricas y de otros riesgos ocasionados por las personas, así como sumergirlo en líquidos o en agua.

3. Supervisar de cerca si el equipo estuviese cerca o al alcance de los niños.

4. No mantener el equipo encendido si no se está utilizando o durante la limpieza de este.

5. No encender ni operar sobre el equipo si éste a recibido un accidente, o se ha observado un mal funcionamiento bajo ningún concepto. Devuelva el equipo al centro autorizado más cercano para el examen y ajuste de la avería.

6. El uso de otros accesorios no recomendados por el fabricante, pueden causar fuego, descargas eléctricas o algún otro tipo de accidente personal.

7. No utilizar en lugares abiertos.

8. No dejar el cable por encima de ningún enchufe, o lugares húmedos o superficies calientes.

9. No situar cerca de la calefacción ni superficies calientes.

10. Siempre apague el equipo desde la clavija situada en la pared.

11. No utilice el equipo para otra función de uso doméstico.

Este equipo es sólo para su uso doméstico, cualquier servicio de limpieza o mantenimiento debe realizarlo el servicio técnico autorizado. Para reducir cualquier riesgo de fuego o descarga eléctrica, no desmonte el equipo. Las reparaciones deben realizarse por una persona autorizada del servicio técnico.

1. Comprobar el voltaje, para estar seguros de que el voltaje del transformador está acorde con los voltajes del lugar de la instalación.
2. Nunca utilice agua caliente o templada como suministro para el equipo. Utilizar sólo agua fría.
3. Mantenga el cable lejos de superficies calientes, así lo protegerá de que se fusione.
4. Nunca limpie el equipo con productos agresivos o superficies rugosas, utilice un trapo suave empapado con un poco de agua.

INSTRUCCIONES SOBRE EL CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO:

1. Con el equipo se suministra un cable pequeño para la conexión eléctrica. Se recomienda usar este para evitar enredos con un cable más largo.
2. También está disponible un cable más largo, pero debe extremarse la precaución si se utiliza.
3. En caso de utilizar el cable largo:
    a. Debe comprobarse el ratio del marco eléctrico de la extensión para saber si el ratio eléctrico que le llega al equipo es el correcto.
    b. Si el equipo tiene toma tierra, escoja una extensión que también la tenga.
    c. Evite que el cable quede en lugares donde se pueda tropezar.

Espacio necesario para la instalación, uso y mantenimiento:

1. No instalar el equipo encima o debajo de algún lugar inseguro.
2. El equipo debe posicionarse en un lugar seguro, donde no pueda ser golpeado.
3. El enchufe debe estar al alcance en un radio de 2 metros.
4. Para prevenir la fusión o deterioro de la caja, no exponer la máquina en superficies calientes o llamas.
5. Mantener una distancia de al menos 5 cm de distancia con la pared.
6. No exponer el equipo a temperaturas inferiores a 8 ºC, el congelamiento podría perjudicarlo.
7. La parte trasera debe estar siempre accesible.
8. No utilizar el equipo en exteriores.

CONSEJOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN

PREVENCIÓN DE ACCIDENTE:

1. No deje el material del embalaje cercano de los niños. El equipo no debe estar al alcance de los niños.
2. Los niños no pueden estar cerca de los posibles peligros eléctricos del equipo.

SUMINISTRO ELÉCTRICO:

1. Conectar el equipo en un conector que esté en buen estado.
2. El voltaje debe estar según las especificaciones del equipo.

CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO:

1. Nunca utilice el equipo si tiene un problema en el cable.
2. Si el cable está defectuoso, debe ser cambiado inmediatamente.
3. El servicio técnico especializado es quien debe sustituir los cables y enchufes defectuosos.
4. Evite que el cable esté en contacto con bordes cortantes u objetos calientes.
5. No levante o arrastre el equipo cogiendolo por el cable.
6. No tire del cable para desenchufar el equipo. No toque el enchufe con las manos húmedas o mojadas.
7. Separe el cable de mesas o superficies levantadas.

MODO DE EMPLEO:

1. El equipo está fabricado sólo para uso doméstico.
2. No realice cambios técnicos en el equipo, ni lo utilice inapropiadamente.
3. El equipo sólo puede ser utilizado por adultos con plenas facultades mentales y físicas.

ALMACENAMIENTO DEL EQUIPO:

1. Cuando el equipo no se utiliza con regularidad, apagar el equipo y desenchufarlo del suministro eléctrico.
2. Almacenar en un lugar seco y lejos de los niños.
3. Proteger el equipo de la suciedad.
4. Cortar el suministro de agua (de la válvula de corte de agua fría).
5. Vaciar el depósito.

REPARACIÓN / MANTENIMIENTO:

1. Si observa un mal funcionamiento, inmediatamente desenchufe el equipo del sistema eléctrico. No utilice el equipo si está defectuoso.
2. Las reparaciones deben ser realizadas por el servicio técnico autorizado.
3. Si el servicio técnico autorizado no realiza las labores de mantenimiento, reparaciones u otros, el fabricante no es responsable de ninguna responsabilidad o avería.
4. Los cambio de filtros sólo deben ser realizados por el servicio de asistencia técnica autorizada.
5. En caso de que algunos componentes no sean reemplazados por centros del servicio autorizado, el distribuidor y el fabricante no son responsables de las averías del equipo.

LIMPIEZA:

1. Si observa un mal funcionamiento, inmediatamente desenchufe el equipo del sistema eléctrico. No utilice el equipo si está defectuoso.
2. Las reparaciones deben ser realizadas por el servicio técnico autorizado.
3. Si el servicio técnico autorizado no realiza las labores de mantenimiento, reparaciones u otros, el fabricante no es responsable de ninguna responsabilidad o avería.
4. Los cambio de filtros sólo deben ser realizados por el servicio de asistencia técnica autorizada.
5. En caso de que algunos componentes no sean reemplazados por centros del servicio autorizado, el distribuidor y el fabricante no son responsables de las averías del equipo.

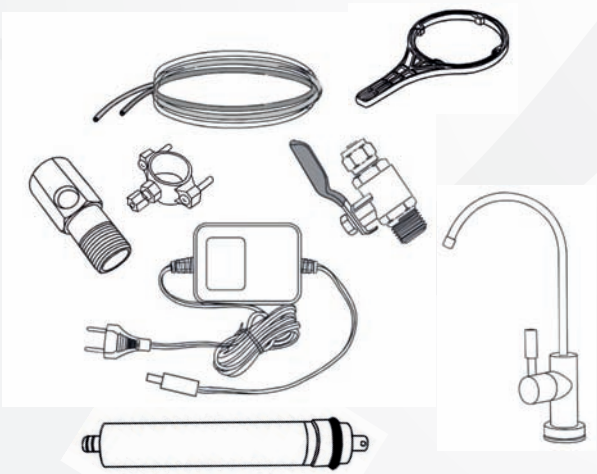
EL PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN Y LOS CAMBIOS DE FILTROS SÓLO SE PUEDEN REALIZAR POR CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO. Y SÓLO PUEDE SER REALIZADO POR PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO.

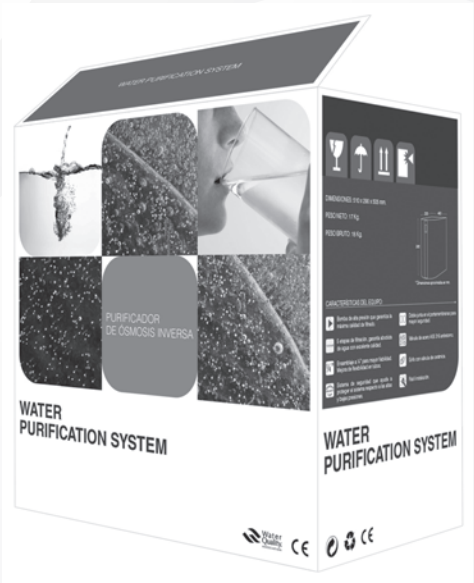
CONTENIDO DE LA CAJA

En el embalaje del producto se incluye:

1. Equipo de ósmosis inversa.
2. Adaptador eléctrico.
3. Grifo de acero.
4. Membrana de ósmosis inversa.
5. Manual de usuario.
6. Válvula de conexión de entrada al agua.
7. Desagüe.
8. Tubos.

La configuración del equipo puede variar. La lista de contenidos es estandard. Si desea saber la lista exacta de contenidos, contacte con su distribuidor.





INSTRUCCIONES DEL DISPLAY DEL EQUIPO

Cada vez que encienda el equipo, verá como se ilumina durante 6 segundos todos los indicadores del display.

Nombre del equipo

El nombre siempre estará encendido. Indica que todas las funciones del equipo están funcionando correctamente.

Servicio (SERVICE)

Este indicador se enciende cuando ha pasado el tiempo programado para realizar el mantenimiento. En caso de que se encienda durante un periodo de tiempo prolongado, el equipo se bloqueará y pararán las funciones de éste, hasta que se realice el mantenimiento del equipo. Para más información sobre el mantenimiento del equipo, contacte con su distribuidor local.

Error

Este indicador se enciende en caso de que algún tipo de mal funcionamiento ocurra. En este momento el equipo se apaga totalmente y avisa de que debe contactar con el servicio técnico autorizado.

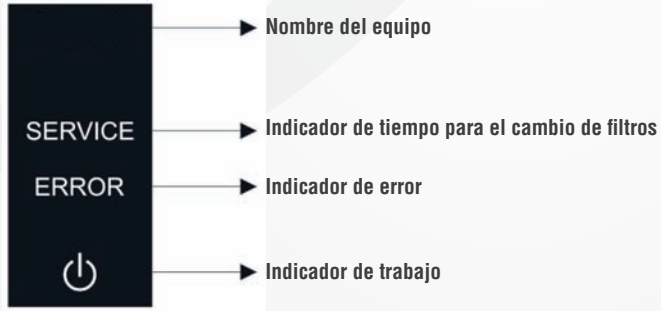
Cuando hay un mal funcionamiento, puede ser:

- No entra agua en el equipo.
- Fugas de agua.
- Presión muy baja de entrada de agua.
- Mala calidad del agua de entrada.
- Fallo en bomba de presión.
- Fallos electrónicos.

En caso de fallo por entrada de agua en el equipo, no es necesario que contacte con su distribuidor. El equipo arrancará de nuevo cuando reciba agua. Se recomienda en caso de corte del suministro de agua, cerrar la llave de entrada de agua, para evitar la entrada de impurezas cuando se aporte el agua de nuevo en red.

On/Off

Este indicador se enciende tanto cuando el equipo produce agua como si no. Cuando el equipo inicia el proceso de purificación o la membrana se limpia automáticamente (cada 6 horas de trabajo de la membrana), este indicador parpadea hasta que el depósito está lleno.



CONSUMIBLES Y MANTENIMIENTO

Para que el rendimiento de su equipo sea perfecto, es necesario reemplazar los consumibles según la periodicidad que más bajo se observa.

Prefiltros:

El equipo Cristalle está equipada con (3) prefiltros en el siguiente orden:

- Polipropileno de 5 micras.
- CTO o GAC (prefiltro de carbón).
- CTO o GAC (prefiltro de carbón).

Para que el equipo tenga un perfecto rendimiento, y se eviten malos funcionamientos, es necesario reemplazar los consumibles en los periodos establecidos por su distribuidor. En caso de que los filtros no se cambien en el periodo establecido, la garantía del equipo se pierde automáticamente.

Postfiltro:

El equipo Cristalle está equipado con un postfiltro. Para que el equipo funcione perfectamente es necesario reemplazar el filtro en las periocidades establecidas por el fabricante.

Membrana de ósmosis inversa:

El equipo Cristalle está equipado con una membrana de Ósmosis inversa. Es el elemento de mayor importancia en el proceso de purificación, es el elemento de mayor duración, y dependiendo del mantenimiento de ésta, depende la calidad del agua producida. Los cambios en la calidad del agua producida no determinan el periodo de duración exacto de la membrana. El distribuidor autorizado le realizará los test pertinentes durante cada mantenimiento para informarle si necesita o no cambiar la membrana de su equipo. A continuación le damos una información básica de cómo reemplazar la membrana de Ósmosis inversa según las distintas configuraciones de los equipos:

Equipo sin bomba de presión:

Aproximadamente una vez cada 2 años desde el momento de la instalación.

Equipo con bomba de presión:

Aproximadamente el cambio se realiza cada 3 o 4 años, desde el momento de la instalación del equipo. Ésto es debido a causa de la presión constante que ejerce la bomba sobre la membrana. Adicionalmente, los rendimientos de la membrana aumenta por la auto limpieza, ya que se realiza cada 6 horas.

Bomba de presión:

El equipo va equipado con un regulador de presión, el cuál es conveniente regular periódicamente para el buen rendimiento de la bomba. Esta comprobación debe realizarse una vez al año sólo por el personal técnico autorizado.

Depósito:

El depósito debe estar siempre presurizado. La presión del depósito debe ser revisada periódicamente en cada mantenimiento por el servicio técnico autorizado. Se recomienda vaciar el depósito completamente al menos una vez al año.

Partes pequeñas:

Todas las partes pequeñas del equipo deben ser revisadas durante su mantenimiento. Éstas comprobaciones deben ser realizadas por el servicio técnico autorizado. En caso de que alguna de estas partes esté para cambiar, el servicio técnico le avisará. Durante el periodo de garantía, la pieza quedará libre de cargo, pero sólo debe realizarlo el personal técnico autorizado.

TERMINOLOGÍA

Membrana de ósmosis inversa: La membrana es el elemento más importante de filtración para la purificación del agua.
El equipo de ósmosis inversa: El equipo consiste en un conjunto de elementos como filtros, membrana, postfiltro, depósito, grifo, etc. Que es configurado según el tipo de equipo deseado.
Prefiltro: Todos los equipos de ósmosis inversa poseen 3 filtros, los cuales son utilizados para preparar el agua para la purificación principal, el agua preparada pasa a la membrana de ósmosis inversa y ésta procede a la purificación. Los prefiltros del equipo pueden ser los siguientes:

- Prefiltro de sedimentos 5 micras.
- Prefiltro de carbón activo granulado.
- Prefiltro de carbón activo granulado.

El **polipropileno** es el material que se utiliza para la fabricación de los prefiltros.
Postfiltro: Filtro que se sitúa después de la membrana de ósmosis inversa. El agua que sale del postfiltro se almacena directamente en el depósito, y de ahi pasa al grifo de ósmosis inversa.
Depósito: El depósito de acero o plástico se utiliza para almacenar el agua purificada. Puede variar el tamaño.
Bomba de presión: La bomba está instalada antes de la membrana de ósmosis inversa. El objetivo de la es aumentar la presión de suministro de entrada del agua a la membrana de ósmosis inversa. La bomba ayuda a prolongar el uso de la membrana.
Presostato de alta presión: Es un mecanismo eléctrico instalado dentro del equipo cuya función es parar el equipo cuando el depósito está lleno.
Presostato de baja presión: Es un mecanismo eléctrico instalando antes de los prefiltros. Su función es detectar la presencia de agua en la red. En caso de baja presión en la red o falta de agua en la entrada al equipo, éste para las funciones del equipo hasta que vuelva a entrar agua en el equipo.
Válvula de corte: Es un mecanismo eléctrico para parar el agua. Cada equipo de ósmosis inversa con bomba tiene dos válvulas de corte, una para parar el agua que entra en el equipo y otra para realizar auto limpiezas de membrana.
Autolimpieza: Es un proceso que realizan los equipos con bomba. Se realiza cada 6 horas y dura 30 segundos. El objetivo es limpiar la membrana.
Antifugas: Es un pequeño sensor situado en la parte inferior de la máquina, el cuál reacciona con presencia de agua parando automáticamente las funciones del equipo.

COMPONENTES CARACTERÍSTICOS:

Primer prefiltro: Es el primer prefiltro que está en contacto con el agua. Su función principal es retener las partículas superiores a 5 micras, impidiendo que pasen a través de éste filtro. Éstas partículas pueden ser: suciedad, arena, partículas microscópicas y muchos otros tan pequeños como granos de arena.

Segundo prefiltro: La función de este prefiltro es reducir elementos que producen en el agua mal sabor y olor, incluyendo el cloro, el cuál es perjudicial para la membrana de ósmosis inversa. Altas cantidades de cloro acorta la vida de la membrana drásticamente.

Tercer prefiltro: La función del tercer filtro es no dejar pasar partículas mayores a una micra y declorar. Normalmente este tipo de partículas pueden incidir en el rendimiento de la membrana.

La membrana de ósmosis inversa: Puede separar los siguientes componentes en las proporciones indicadas:

Aluminio 97%, Níquel 97%, Amónio 85%, Nitrato 93%, Arsénico 94%, Fosfato 99%, Bacterias 99%, Polifosfatos 98%, Bicarbonato 95%, Potasio 92%, Bromo 93%, Cadmio 98%, Radioactividad 95%, Calcio 96%, Radio 97%, Cloro 94%, Selenio 97%, Hierro 98%, Sulfato 96%, Fluor 94-96%, Zinc 98%, Virus 99%, Magnesio 96%, Insecticidas 97%, Detergentes 97%, Mercurio 96%, Herbicidas 97%.

LÍMITE DE GARANTÍA

Expresando nuestra confianza en el producto, su sistema de tratamiento de agua para el consumo es un sistema garantizado para el último consumidor, cuando es instalado por el PERSONAL TÉCNICO AUTORIZADO, bajo las especificaciones del fabricante, cualquier defecto en el funcionamiento desde el día de instalación, tiene las siguientes garantías:

Dos años. Todo el equipo está bajo la garantía exceptuando las piezas consumibles como filtros, postfiltro o membrana. Sobre la calidad del agua, ésta garantía es válida sólo si se utilizan las piezas originales o se realiza el mantenimiento según el calendario previsto por el servicio técnico.

Ésta garantía es intransferible y está limitada al comprador. Si alguna parte descrita presenta algún tipo de defecto en el periodo presentado, debe notificarlo a su distribuidor para que observen la calidad del agua y otras premisas.

REMEDIOS:
El fabricante tiene entero conocimiento sobre las soluciones a los problemas y garantías del equipo. Las opciones del fabricante son:

Cada pieza defectuosa durante el periodo de garantía será reparada o reemplazada por el distribuidor llevando el equipo al lugar de la compra con el consiguiente justificante o ticket de compra. El cliente es el que paga con los gastos de acercar el equipo o las instalaciones del distribuidor.

RENUNCIA DE LAS GARANTÍAS:
Las garantías que nos sean expresadas en este documento, o que se expresen a terceros por otras leyes u otros expresos de distribuidores, agentes o empleados, no afectan a la prórroga u otros conceptos de garantías.

El fabricante no reconoce las características de su suministro de agua o de propósito para el cual usted adquiere el equipo de ósmosis inversa. Por favor, entienda que la calidad del suministro de agua varía razonablemente durante diversos periodos de tiempo, y esto también ocurre si su equipo de aguag lo mueve de lugar. Por estas razones no podemos asumir la responsabilidad de que usted tenga un resultado determinado del propósito del equipo, y no autorizamos a otros a tener estas obligaciones. Por lo tanto, no nos responsabilizamos de otras garantías que se extienden más lejos, para lo cuál esté diseñado éste producto o para agua no potable.

osmofilter
Tratamiento Integral del Agua

nextfilt
water treatment products